

Umstellung Telefonanlage Gemeindeverwaltung

16.01.2024 10:51

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger von Ebersburg,

wir möchten Sie über eine Veränderung informieren, die einen positiven Einfluss auf unsere Kommunikationsmöglichkeiten haben wird. Am 8. Januar 2024 wurde eine Umstellung unserer Telefonanlage auf ein webbasiertes und zukunftsfähiges System vorgenommen, das mit neuen Durchwahlnummern verbunden ist.

Die neuen Erreichbarkeiten für den Bürgermeister, das Bürgerbüro sowie die verschiedenen Abteilungen finden Sie [hier](#).

Als Teil dieser Neuerung wird ein Dialogsystem zu Beginn des Anrufs eingeführt, um Ihre Anliegen effizienter und zielgerichteter bearbeiten zu können. Darüber hinaus erhalten alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter eine persönliche Mailbox, um auch während Bürgergesprächen erreichbar zu sein und zeitnah auf Ihre Nachrichten reagieren zu können.

Wir sind überzeugt, dass diese Veränderungen die Kommunikation zwischen Ihnen und der Gemeindeverwaltung weiter verbessern werden. Wir möchten uns für Ihr Verständnis während der Umstellungsphase bedanken und sind bestrebt, Ihnen auch weiterhin einen exzellenten Service zu bieten.

Bei Fragen oder Anliegen stehen wir Ihnen selbstverständlich zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Benjamin Reinhart

Bürgermeister